

## **TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ PROMOZIONALE**

La Società Vallé Italia s.r.l. con sede legale in via Mauro Macchi 27, 20124 Milano registrata con il codice REA MI – 1524290 e partita iva 12068350151 (d'ora in avanti la "Società Promotrice") indice l'attività promozionale denominata "Vallé il Cremoso Provami Gratis", ai termini e alle condizioni di seguito specificati. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, è possibile visitare il sito <https://provailcremoso.it/>

La società Savi Solutions S.r.l. con sede in via Grosio, 10/8 - 20151 Milano Iscrizione Ufficio Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi con n. 1534692 si occupa della gestione della promozione di seguito descritta in qualità di "Società Delegata".

### **Tipologia di attività**

L'attività si intende esclusa dall'ambito di applicazione del DPR 430/2001 in quanto consistente in un'iniziativa di cashback tramite corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a sconti differiti.

### **Durata**

L'iniziativa promozionale è valida per acquisti dei Prodotti (come di seguito definiti) effettuati presso i Punti Vendita (come di seguito definiti) dal 19/01/2026 al 14/06/2026.

### **Ambito Territoriale**

Intero territorio della Repubblica Italiana e Repubblica di San Marino.

### **Rivenditori aderenti all'iniziativa**

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati nel territorio nazionale presso i Supermercati e gli Ipermercati della G.D.O. (i "Punti Vendita") che hanno in assortimento i Prodotti riportanti il bollino "Provami Gratis".

### **Destinatari**

La presente iniziativa promozionale è riservata al consumatore finale. I requisiti che devono sussistere affinché il consumatore possa prenderne parte sono:

- essere maggiorenne;

- essere residente e domiciliato nella Repubblica Italiana o nella Repubblica di San Marino;
- acquistare il Prodotto oggetto della promozione tra quelli elencati di seguito, all'interno dei Punti Vendita suindicati che si trovano sul territorio italiano o Repubblica di San Marino;
- inoltrare digitalmente tramite opportuna landing page ([www.prova ilcremoso.it](http://www.prova ilcremoso.it)) realizzata dalla Società Delegata lo scontrino parlante (che dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto: Punto Vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto, prodotto oggetti della promozione) comprovante l'acquisto del Prodotto in promozione;
- inoltrare digitalmente tramite opportuna landing page realizzata dalla Società Delegata una fotografia del Prodotto acquistato in promozione sul cui package compare il bollino adesivo "PROVAMI GRATIS";
- conservare il cartaceo dello scontrino.

**Sono esclusi dalla promozione e non potranno beneficiarne:**

- i rivenditori ed i distributori, i quali non possono altresì partecipare per conto dei loro clienti;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e/o la Società Delegata e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività promozionale;
- soggetti, imprese o aziende che effettuano acquisti con partita IVA e che non agiscono nella qualità di consumatore.

**Prodotti in promozione**

I prodotti oggetto della presente iniziativa promozionale saranno i seguenti prodotti della gamma "Vallé Il Cremoso":

PRODOTTO	EAN
<b>Vallé Il Cremoso da 250g</b>	<b>8053017190259</b>
<b>Vallé Il Cremoso da 500g</b>	<b>8053017190303</b>

congiuntamente definiti come i "Prodotti".

**MODALITÀ DI ADESIONE**

Per partecipare alla presente iniziativa promozionale il consumatore dovrà acquistare una confezione di un Prodotto che riporti sulla confezione il bollino adesivo "PROVAMI GRATIS".

Ciascun consumatore che acquisterà il Prodotto in promozione potrà ricevere un rimborso pari al 100% dell'importo complessivo speso per l'acquisto del Prodotto.

Il consumatore che avrà correttamente completato la richiesta di cui sopra attraverso il sito <https://provailcremoso.it/> riceverà tramite bonifico bancario / PayPal il valore del Prodotto acquistato.

Ogni scontrino dà diritto al rimborso di massimo un Prodotto.

### **Tipologia di rimborso**

La Società Promotrice ha deciso di adottare la seguente tipologia di ricompensa da restituire al consumatore che parteciperà con successo all'iniziativa:

#### **1. Rimborso tramite bonifico bancario su conto bancario**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- IBAN;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti corrente bancari attivi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

È responsabilità del partecipante accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario la Società Promotrice e/o la Società Delegata non sarà responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

#### **2. Rimborso tramite bonifico bancario su carta ricaricabile**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- IBAN della carta ricaricabile;
- Istituto emittitore.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile dotata di IBAN.

È responsabilità del partecipante quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario la Società Promotrice e/o la Società Delegata non sarà responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

#### **3. Rimborso tramite bonifico su conto PayPal**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- Account PayPal;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario dell'account PayPal.

È responsabilità del partecipante quella di accertarsi di aver indicato l'account PayPal correttamente, in caso contrario la Società Promotrice e/o la Società Delegata non è responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

## MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i consumatori che dal 19/01/2026 al 14/06/2026, effettueranno ai termini previsti dal presente regolamento un acquisto di un Prodotto sopraindicato potranno partecipare alla presente attività promozionale e richiedere il rimborso secondo le modalità descritte a seguire.

**a.** Per aderire alla presente attività promozionale i consumatori dovranno collegarsi al sito <https://provailcremoso.it/>, e completare per intero la procedura, entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto del Prodotto, come descritta nei punti a seguire:

- i. indicare i dati anagrafici richiesti (nome, cognome);
- ii. indicare un indirizzo e-mail valido;
- iii. Prendere visione della informativa privacy con finalità rimborso cashback e accettare i termini e le condizioni dell'attività
- iv. inserire i dati dello scontrino (tra cui data, ora, ragione sociale del rivenditore, località presso la quale è avvenuto l'acquisto, importo complessivo dello scontrino, numero progressivo);
- v. caricare la scansione/fotografia digitale integrale e leggibile dello scontrino parlante dell'atto di acquisto;
- vi. caricare la fotografia del Prodotto acquistato in promozione sul cui package compare il bollino adesivo "PROVAMI GRATIS"

Si precisa che:

- in caso di scontrino "elettronico" (ovvero di scontrino non cartaceo scaricabile da siti e/o app) sarà consentito partecipare alla presente iniziativa promozionale solo se è presente la descrizione puntuale dei prodotti acquistati;
- in caso di fattura di acquisto non sarà consentito partecipare alla presente iniziativa promozionale e non sarà pertanto possibile riceverne il rimborso.

**b.** Una volta completato l'inserimento dei dati di cui sopra, il consumatore deve:

- i. premere "invio" sulla pagina stessa;
- ii. ricevere una mail all'indirizzo indicato che riporta un codice di sblocco univoco di verifica;

- iii. inserire il codice univoco di verifica per completare la procedura di registrazione.
- c. L'inserimento del codice di sblocco consentirà:
  - i. al consumatore di dichiarare l'esattezza dei dati inseriti
  - ii. a Savi di validare l'esistenza dell'indirizzo mail.Lo step "ii" di cui sopra terminerà la procedura di registrazione e dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data in cui è avvenuto l'acquisto del Prodotto. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro il termine indicato, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso ai sensi della presente iniziativa.
- d. Una volta cliccato sul link di cui al punto precedente il consumatore riceverà una mail di avvenuta presa in consegna della richiesta. Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione, la Società Delegata provvederà entro 90 giorni lavorativi dalla chiusura della promozione ad inoltrare il rimborso.

*Si precisa inoltre che:*

La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice e/o la Società Delegata non potrà essere in nessun caso essere ritenuta responsabile per la mancata erogazione del rimborso.

Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo un (1) rimborso nel corso dell'intera attività promozionale e in ogni caso per ogni scontrino è ammesso il rimborso di massimo 1 Prodotto.

Il mancato rispetto degli adempimenti relativi alla registrazione per la partecipazione entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.

I 7 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, sono pertanto da intendersi come "solari" senza distinzione alcuna fra feriali e festivi.

Ogni scansione o foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo scontrino d'acquisto nella sua interezza. Non saranno ritenute valide scansioni e/o fotografie di documenti di acquisto parziali.

Non saranno accettate scansioni con immagini di scontrini multipli. La scansione/foto dello scontrino parlante dovrà riportare chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto.

Non saranno accettate fotografie del prodotto scaricate dai motori di ricerca on line.

Ogni scontrino comprovante l'acquisto dei Prodotti in promozione dà diritto ad un singolo rimborso pari al valore del Prodotto.

Non saranno considerati validi scontrini che non indichino chiaramente il prodotto in promozione acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto: scontrini contraffatti, o recanti cancellature, o abrasioni, o alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterarne l'originalità degli stessi non saranno ritenuti validi.

L'eventuale smarrimento dello scontrino e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

In casi in cui la richiesta di rimborso dovesse presentare delle anomalie, la Società Promotrice, eventualmente per il tramite della Società Delegata, si riserva di richiedere la prova di acquisto originale, la confezione del prodotto e la scansione di un documento di identità valido da inviare presso la nostra sede, con spese di spedizione a carico del consumatore. Il consumatore è quindi tenuto a conservare confezione e prova di acquisto finché non riceverà il rimborso o comunque un riscontro ufficiale sulla sua richiesta di partecipazione.

Con le prove documentali la Società Promotrice condurrà le verifiche con il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto. A seguito della verifica e in caso di illeciti comprovati, il soggetto promotore si riserva di procedere alla segnalazione dell'autore alle autorità competenti.

La Società Promotrice, per il tramite della Società Delegata solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte dell'utente provvederà ad effettuare il rimborso.

La Società Promotrice, per il tramite della Società Delegata provvederà ad effettuare il rimborso tramite bonifico o accredito Paypal entro 90 giorni lavorativi dalla chiusura della promozione. Qualora il consumatore non dovesse ricevere alcun riscontro entro questo periodo la richiesta di partecipazione si intenderà tacitamente respinta per mancato assolvimento da parte del consumatore dei requisiti previsti per la partecipazione.

La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte del consumatore.

La Società Promotrice e/o la Società Delegata non prenderà in considerazione eventuali richieste ricevute oltre la data di conclusione

dell'iniziativa promozionale o che, a sua completa discrezione, risultino incomplete o illeggibili. La Società Promotrice e/o la Società Delegata non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per richieste pervenute in ritardo o che non siano state ricevute.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi Prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società Promotrice.

Non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di Prodotti precedentemente acquistati.

In caso di dubbi la Società Promotrice, per il tramite della Società Delegata, si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

#### *Note Finali:*

La partecipazione alla presente attività implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Tutte le partecipazioni ricevute saranno gestite da un sistema informatico gestito da personale opportunatamente addestrato al suo utilizzo.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione o di invio della documentazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla presente attività promozionale non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività promozionale.

La Società Promotrice per il tramite della Società Delegata si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, impiego di identità multiple e/o fintizie, utilizzo di software o sistemi di inoltro automatizzati, etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.

La Società Promotrice e/o la Società Delegata non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente

attività) dovuta all'indicazione da parte dei consumatori di indirizzi e-mail inesistenti e/o errati, non disponibili, con mail-box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

La Promotrice e/o la Società Delegata non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.

La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e/o la Società Delegata e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: rivenditori, grossisti, negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste saranno invalidate.

La Promotrice e/o la Società Delegata si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.